

# KÄYTTÖ- JA TOIMITUSEHDOT

## 1.Soveltamisala ja ehtojen voimassaolo

Näitä käyttö- ja toimitusehtoja ("Ehdot") sovelletaan Suomen Messut Osuuskunnan messutapahtumien yhteydessä tai muutoin tarjoamien verkkokauppojen ("Kauppapaikka") käyttöön ja niiden kautta tehtyihin tilauksiin.

Ehdot ovat voimassa toistaiseksi. Käyttäjä hyväksyy Ehdot Kauppapaikkaa käyttäessään sekä nimenomaisesti aina tilauksen tehdessään.

## 1.Palvelun kuvaus

Kauppapaikka on Fokua Oy:n ("Palveluntarjoaja") tuottamalla myyntialustalla toimiva verkkokauppa, jossa Kauppapaikan omistajana toimivan Suomen Messut Osuuskunnan ("Suomen Messut") hyväksymät myyjät ("Myyjät") asettavat tavaroita taikka tuottamiaan tai järjestämiään palveluita ("Tuote") myytäväksi ("Palvelu").

Myyntisopimus muodostuu Myyjän ja Kauppapaikalla tilauksen tehneen ostajan ("Ostaja") välille näiden Ehtojen mukaisesti. Ostaja voi tilata Palvelusta samalla kertaa useiden eri Myyjien Tuotteita, jolloin kutakin tuotetta koskeva myyntisopimus muodostuu erillisenä Ostajan ja kyseisen Tuotteen Myyjän välille. Kukin Myyjä vastaa Tuotteen toimituksesta Ostajalle sekä kaikista Tuotteeseen liittyvistä myyjän velvoitteista itsenäisesti. Palveluntarjoaja tai Suomen Messut eivät ole Tuotteen myyjä, valmistajia tai tuottajia eivätkä vastaa Myyjän velvollisuuksien täyttämistä.

Valmismatkojen osalta Myyjänä on varsinainen matkanjärjestäjä, jolla on toimipaikka Suomessa. Matkanvälittäjänä toimiva Suomen Messut ei tämän vuoksi ole vastuussa Ostajalle valmismatkalain mukaisesti. Milloin matkustajan on valmismatkalain mukaisesti ilmoitettava jostakin seikasta Myyjänä toimineelle matkanjärjestäjälle, hän saa tehdä ilmoituksen myös matkan välittäjänä toimineelle Suomen Messuille.

Palveluntarjoaja huolehtii Palvelun teknisestä toteutuksesta, mukaan lukien tilauksen vastaanottaminen ja vahvistaminen, ja huolehtii Palvelua koskevien reklamaatioiden ja tukipyyntöjen käsittelystä ja

tarvittavasta neuvonnasta. Suomen Messut huolehtii Kauppapaikkaa koskevasta yleisestä asiakaspalvelusta. Tuotteita koskevat reklamaatiot käsittelee ja Tuotetta koskevasta asiakaspalvelusta vastaa kunkin Tuotteen Myyjä.

Maksuliikenteestä huolehtii ulkopuolinen maksunvälittäjä, jonka käyttöehtojen hyväksyminen on edellytyksenä maksun suorittamiselle. Palveluntarjoaja, Suomen Messut tai Myyjä eivät käsittele pankki- tai luottokorttitietoja.

## **2.Palvelun käyttö**

### **2.1.Käyttöoikeus**

Palvelun käyttö ei edellytä rekisteröitymistä, mutta käyttäjällä on siihen mahdollisuus.

Voidakseen rekisteröityä tai tehdä tilauksia rekisteröitymättä käyttäjän on oltava täysivaltainen luonnollinen henkilö tai sellainen oikeushenkilö, jolla on kelpoisuus sitoutua Kauppapaikalla tehtäviin oikeustoimiin. Oikeushenkilön on ilmoitettava yhteyshenkilökseen sellainen luonnollinen henkilö, jolla on toimivalta edustaa oikeushenkilöä Kauppapaikalla tehtävissä toimissa.

Käyttäjän on rekisteröityessään annettava vaadittavat tiedot totuudenmukaisesti sekä ilmoitettava niissä tapahtuvista muutoksista.

Suomen Messuilla on oikeus olla myöntämättä käyttö-oikeutta tai peruuttaa jo myönnetty käyttöoikeus, mikäli Käyttäjä ei enää täytä käyttöoikeuden myöntämisen edellytyksiä taikka muutoin rikkoo näiden Ehtojen tai tekemiensä myyntisopimusten mukaisia velvoitteitaan.

### **2.2.Palvelun käyttöön liittyvät maksut**

Palveluun rekisteröityminen, selaaminen ja käyttö on maksutonta. Palvelu voi sisältää maksullisia lisäpalveluita. Käyttäjän tilatessa Tuotteita tilaukseen liittyy tilausvaiheessa tarkemmin eritelty maksuvelvollisuus.

Käyttäjä vastaa kaikista Palvelun käytöstä itselleen aiheutuvista välittömistä ja välillisistä kustannuksista.

### 2.3.Sallittu käyttö

Käyttäjä sitoutuu käyttämään Kauppapaikkaa näiden käyttöehtojen, hyvien tapojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti uhalla, että Palveluntarjoaja tai Suomen Messut voi muutoin lukita ja/tai poistaa käyttäjän tunnuksen.

Käyttäjällä on oikeus julkaista Kauppapaikalla tuotesivulla, keskustelupalstalla tai muussa yhteydessä tekstimuotoisia kommentteja tai muuta aineistoa, mikäli tällainen ominaisuus on käytössä. Käyttäjän julkaisema aineisto saattaa näkyä kaikille muille Kauppapaikan rekisteröityneille ja rekisteröitymättömille käyttäjille. Käyttäjä vastaa kommenttiansa sisällöstä yksin. Palveluntarjoaja, Suomen Messut tai Myyjät eivät vastaa kommenttien sisällöstä tai siitä aiheutuvasta vahingosta.

Palveluntarjoaja tai Suomen Messut eivät valvo tai hyväksy etukäteen käyttäjien julkaisemia kommentteja, mutta voivat harkintansa mukaan poistaa näiden Ehtojen, hyvien tapojen ja/tai voimassaolevan lainsäädännön vastaiset tai muutoin sopimattomiksi katsomansa kommentit ja muun Käyttäjän julkaiseman aineiston.

### 2.4.Rekisteröityneen Käyttäjän vastuu tunnuksista

Rekisteröitynyt Käyttäjä vastaa kaikesta tunnuksillaan tapahtuneesta Kauppapaikan käytöstä. Mikäli käyttäjätunnus ja salasana ovat joutuneet ulkopuolisen tietoon, Käyttäjän on ilmoitettava tästä viipymättä Suomen Messuille. Käyttäjän vastuu tunnusten oikeudettomasta käytöstä päättyy, kun ilmoitus on vastaanotettu.

### 2.5.Immateriaalioikeudet

Julkaistessaan aineistoa Kauppapaikalla Käyttäjä myöntää Palveluntarjoajalle ja Suomen Messuille pysyvän ja maksuttoman oikeuden julkaista, kopioida, levittää, muokata, levittää muokattuna ja muutenkin hyödyntää kaupallisesti Käyttäjän julkaisemaa materiaalia.

Kauppapaikalla ja Tuotteissa esiintyvän tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella ja/tai muulla immateriaalioikeudella suojatun aineiston kaikki oikeudet kuuluvat asianomaisille oikeudenhaltijoille. Käyttäjällä ei ole oikeutta ilman oikeudenhaltijan nimenomaista lupaa levittää,

julkaista, kopioida, muokata, levittää muokattuna tai muutoin hyödyntää Palveluun sisältyvää aineistoa muutoin kuin tekijänoikeuslain mukaisessa laajuudessa.

Palveluntarjoaja tai Suomen Messut eivät vastaa Myyjien Palveluun lisäämän aineiston lainmukaisuudesta, mutta poistavat oikeudettoman materiaalin viipymättä sen havaittuaan. Palveluntarjoaja tai Suomen Messut eivät ole vastuussa Myyjien tai muiden käyttäjien Palveluun lisäämän aineiston sisällöstä tai sen mahdollisten oikeudenloukkausten aiheuttamista kustannuksista, ellei voimassaolevasta pakottavasta lainsäädännöstä johdu muuta.

## **2.6.Palvelun ominaisuudet**

Suomen Messuilla on oikeus lisätä, muuttaa ja poistaa osia Kauppapaikasta ja Palvelusta, muuttaa niiden osien maksullisuutta tai maksuttomuutta sekä lopettaa Kauppapaikan ja Palvelun tai niiden osien tuottaminen. Palveluntarjoaja ei anna mitään suoranaisia tai välillisiä takeita Palvelun toiminnasta tai ominaisuuksista. Palveluntarjoaja tai Suomen Messut eivät vastaa mahdollisista Palvelun tai Kauppapaikan ohjelmistovirheistä, virhetilanteista, katkoksista tai häiriöistä johtuvista vahingoista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä tai näistä ehdoista muuta johdu.

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelun tai sen osien tarjoaminen muutoksen, uudistuksen tai siihen liittyvän teknisen syyn vuoksi tai tietoliikenneverkon kunnostus-, asennus- tai huoltotyön tai muun sen kaltaisen syyn vuoksi taikka mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää. Palveluntarjoaja rajoittaa keskeytyksen keston niin lyhyeksi kuin mahdollista sekä tiedottaa keskeytyksestä ja sen arvioidusta kestosta etukäteen, mikäli se on mahdollista, ja joka tapauksessa viipymättä virheen havaittuaan. Suomen Messut voi milloin tahansa päättää lopettaa Kauppapaikan ja Palvelun. Käyttäjällä ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen Kauppapaikan lakkauttamisen tai Palvelun keskeytyksen johdosta, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

## 2.7.Tietoturva ja tietosuojaja

Palveluntarjoaja huolehtii parhaan kykynsä mukaan siitä, että Palvelun ja Kauppapaikan käyttö olisi mahdollisimman turvallista. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan takaa Palvelun tai Kauppapaikan täyttä virheettömyyttä ja turvallisuutta.

Käyttäjä vastaa itse Palvelun ja Kauppapaikan käyttöön tarvittavien laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta, toimintakunnosta ja ajantasaisuudesta sekä siitä, että ne eivät aiheuta häiriötä tai vahinkoa Palvelulle tai Kauppapaikalle, Suomen Messuille, Palveluntarjoajalle taikka muille tahoille. Käyttäjä vastaa käyttämiensä ohjelmistojen, laitteiden tai yhteyksien Palveluntarjoajalle, Suomen Messuille, Myyjälle tai kolmannelle osapuolelle aiheuttamasta vahingosta.

Suomen Messut ja sen luukuun toimivat tahot (kuten Palveluntarjoaja ja maksuliikenteen välittäjä) käsittelevät rekisteröityneiden Käyttäjien henkilötietoja Palvelun tietosuojaselosteen sekä voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Käyttäessään Palvelua käyttäjä hyväksyy Palvelun tietosuojaselosteen. Käyttäjän profiilikuva ja käyttäjätunnus ovat julkisia ja saattavat näkyä Palvelussa muille käyttäjille.

## 3.Tuotteiden tilaaminen ja toimitukset

### 3.1.Tuotteista annettavat tiedot ja asiakaspalvelu

Myyjä vastaa Tuotteesta annettujen tietojen asianmukaisuudesta, ajantasaisuudesta ja paikkansapitävyydestä. Palveluntarjoaja tai Suomen Messut eivät vastaa virheellisistä tai tulkinnanvaraisista tiedoista aiheutuvista vahingoista.

Myyjä vastaa Tuotteitaan koskevasta asiakaspalvelusta ja reklamaatioista. Kauppapaikan yleisestä asiakaspalvelusta huolehtii Suomen Messut.

### 3.2.Palveluntarjoajan asema

Palveluntarjoaja huolehtii Myyjän puolesta tilauksen vastaanottamisesta, laskuttamisesta sekä Palvelun käyttöön liittyvästä teknisestä asiakaspalvelusta.

Palveluntarjoaja ei vastaa Tuotteen virheettömyydestä, toimituksen oikea-aikaisuudesta tai tuotteen kuvauksenmukaisuudesta.

### **3.3.Suomen Messujen asema**

Suomen Messut huolehtii Myyjän puolesta Tuotteiden asettamisesta myytäväksi Kauppapaikalla sekä omalta osaltaan niiden markkinoinnista. Suomen Messut vastaa omassa markkinoinnissaan tietojen oikeellisuudesta, mutta ei Kauppapaikalla olevien, myyjän tai muiden käyttäjien kirjoittamien kuvausten ja kommenttien sisällöstä.

Suomen Messut ei vastaa Tuotteen virheettömyydestä, toimituksesta tai sopimuksenmukaisuudesta, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

### **3.4.Tilauksen tekeminen ja sitova kauppasopimus**

Sitova tilaus syntyy, kun ostaja haluamansa Tuotteet ostoskoriin valittuaan vahvistaa tilauksen Kauppapaikalla saamiensa ohjeiden mukaisesti. Tilauksen vahvistaessaan Ostaja hyväksyy esitetyn yhteenvedon mukaisesti Tuotteiden hinnat, arvioidut toimitusajat, toimitustavan ja -kulut sekä mahdolliset muut ilmoitetut tilaukseen liittyvät maksuvelvollisuudet ja ehdot. Ostaja vastaa siitä, että esitetystä yhteenvedosta ilmoitetut Ostajan yhteystiedot, toimitusosoite, Tuotteiden tilausmäärät ja muut Ostajan antamat tiedot ovat oikein.

Ostaja saa yhden yhteisen tilausvahvistuksen, vaikka olisi ostanut useamman Myyjän Tuotteita.

Tilauksen yhteydessä kauppasopimus syntyy Ostajan ja kyseisen Tuotteen Myyjän välille. Kunkin Tuotteen Myyjä ilmenee Tuotteen tiedoista, ostoskorin yhteenvedosta ja tilausvahvistuksesta.

### **3.5.Toimitustavat ja -ajat**

Myyjä ilmoittaa kullekin Tuotteelle soveltuvat toimitustavat, mahdolliset rajoitukset sekä arvioidut toimitusajat. Mahdolliset toimitustavat ja ajat voivat vaihdella tuotteittain.

Ostaja valitsee tilausvaiheessa haluamansa toimitustavan Myyjän tarjoamista vaihtoehtoista. Muun toimitustavan käytöstä on sovittava Myyjän kanssa nimenomaisesti ennen tilauksen tekemistä.

### **3.6.Hinnoittelu ja maksaminen**

Myyjät hinnoittelevat Tuotteensa ja toimituskulut itsenäisesti. Tuotteiden hinnat ja toimituskulut määräytyvät tilaushetkellä ilmoitetun hinnan mukaan. Myyjällä on oikeus koska tahansa muuttaa Tuotteen hinnoittelua.

Kaikki Kauppapaikalla ilmoitettavat hinnat sisältävät arvonlisäveron ja mahdolliset muut verot ja viranomaismaksut, ellei toisin ole nimenomaisesti ilmoitettu.

Tuotteen hinta ei sisällä toimituskuluja. Myyjä laskee ja ilmoittaa toimituskulut erikseen Tuotteen hinnan ohessa.

Tuotteet, toimituskulut ja mahdolliset muut ilmoitetut maksut maksetaan tilauksen yhteydessä Palvelussa kulloinkin tarjottuja maksutapoja käyttäen.

### **3.7.Toimitus**

Kukin Myyjä toimittaa Tuotteet ilmoittamiensa toimitusaikojen mukaisesti. Toimitusajan lasketaan alkavan kulua siitä hetkestä, kun Ostaja on suorittanut maksun tilauksestaan ja saanut maksustaan vahvistuksen maksunvälittäjältä. Ellei toisin erikseen Myyjien ja Ostajan välillä sovita, eri Myyjien Tuotteiden toimituksia ei yhdistetä.

Myyjä huolehtii siitä, että Ostajalle ilmoitetaan toimituksen seuranta-koodi, mikäli sellainen liittyy valittuun toimitustapaan.

Myyjä ei vastaa sellaisesta viivästymisestä, joka johtuu Ostajan tilausvaiheessa tai muutoin virheellisesti antamista tiedoista.

Palveluntarjoaja ja Suomen Messut eivät käsittele Tuotteita taikka huolehdi niiden toimituksesta tai huollosta miltään osin, eivätkä vastaa Tuotteiden oikea-aikaisesta toimituksesta.

### **3.8.Toimituksen tarkastaminen ja huomautukset**

Ostajan tulee viivytyksettä tarkastaa saapunut toimitus mahdollisten virheiden havaitsemiseksi sekä ilmoittaa mahdollisista puutteista Suomen Messuille.

Suomen Messut välittää reklamaation Myyjälle käsiteltäväksi. Tuotteen virheellisyyden määrittelyssä ja virheiden korjaamisessa sovelletaan kauppalakia, kuluttaja-asiakkaiden osalta kuitenkin kuluttajansuojalakia.

### **3.9.Tilauksen peruminen**

Tilaukset ovat sitovia, eikä peruutusoikeutta ole, elleivät Myyjä ja Ostaja nimenomaisesti sovi toisin.

Edellä sanotun estämättä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus perua Palvelussa tai muutoin etäviestimen välityksellä tekemänsä kauppa 14 päivän kuluessa tilattujen Tuotteiden vastaanottamisesta. Mikäli kuluttaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa peruuttamisesta Palveluntarjoajalle ja Myyjälle kirjallisesti tai sähköpostitse käyttäen Palvelun verkkosivuilla ja toimituksen mukana olevaa peruuttamislomaketta taikka muulla selkeällä tavalla. Kuluttajan on palautettava tavara Myyjälle viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Kuluttaja vastaa itse palauttamisesta aiheutuvista kustannuksista, ellei nimenomaisesti ole sovittu toisin.

Myyjän on viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaan palautettava kuluttajalta saadut maksut. Myyjällä on kuitenkin oikeus pidäytyä maksujen palautuksesta, kunnes tavara on palautettu tai kuluttaja on osoittanut lähettäneensä tavaran takaisin, esimerkiksi palautuskuitilla. Ellei toisin sovita, kauppahinta palautetaan täysimääräisenä samalla maksutavalla, jota kuluttaja on käyttänyt.

## **4.Palvelun käytön lopettaminen**

Käyttäjä voi koska tahansa lopettaa Palvelun käytön ilmoittamalla siitä kirjallisesti Suomen Messuille, jolloin Käyttäjän tili suljetaan.

Suomen Messuilla on oikeus sulkea Käyttäjän tili myös, mikäli Käyttäjä ei ole kahteentoista (12) kuukauteen kirjautunut Palveluun.



Suomen Messuilla on oikeus sulkea Käyttäjän tili, mikäli Käyttäjä toimii näiden käyttöehtojen, muiden Palvelun käyttöä koskevien ohjeiden ja sääntöjen, lain tai hyvän tavan vastaisesti. Tilin sulkeminen ei oikeuta vaatimaan korvausta tai muuta hyvitystä aiemmin tilatuista maksullisista palveluista tai Tuotteista.

#### Vahingonkorvaukset ja vastuunrajoitus

Myyjä vastaa Tuotteeseen tai sen toimitukseen liittyvien virheiden aiheuttamista vahingoista. Myyjän vahingonkorvausvastuu on kuitenkin enintään Tuotteen kauppahinnan suuruinen.

Palveluntarjoaja ja Suomen Messut eivät takaa Palvelun jatkuvaa saattavuutta ja toimivuutta, sen sisältämien tietojen virheettömyyttä taikka Tuotteiden virheettömyyttä. Palveluntarjoaja ja Suomen Messut eivät vastaa Tuotteeseen tai sen toimitukseen liittyvien virheiden aiheuttamista vahingoista.

Palveluntarjoajan ja Suomen Messut korvausvastuun enimmäismäärä on enintään Ostajan tuotteista maksaman kauppahinnan suuruinen ja muun käyttäjän kuin Ostajan kärsimän välittömän vahingon osalta enintään 200 euroa. Palveluntarjoaja ja Suomen Messut eivät vastaa välillisistä vahingoista taikka muusta epäsuorasta vahingosta.

Jos näissä Ehdossa mainittujen velvollisuuksien täyttäminen ei ylivoimaisen luonnontapahtuman, katastrofin, lainsäädännön tai viranomaisen päätöksen, lakon tai muun niihin verrattavan, Palveluntarjoajasta, Suomen Messuista tai Myyjästä riippumattoman syyn (force majeure) vuoksi ole mahdollista, Palveluntarjoaja, Suomen Messut tai Myyjä vapautuvat velvoitteistaan veloitteen täyttämisen estävien force majeure olosuhteiden keston ajaksi, eikä oikeutta vahingonkorvaukseen tai viivästysseuraamuksiin vastaavalta ajalta ole.

Mainittuja vastuunrajoituksia ei sovelleta niiltä osin kuin pakottavassa lainsäädännössä säädetään toisin.

## **5.Ehtojen muutokset**

Suomen Messuilla on oikeus harkintansa mukaan muuttaa näitä ehtoja, muita Palvelun käyttöä koskevia sääntöjä ja ohjeita sekä hinnastoa ja

tietosuojaselostetta. Muutos tulee voimaan Suomen Messujen ilmoittamana ajankohtana sen jälkeen kun muutoksesta on ilmoitettu Palvelun verkkosivuilla.

Muutosten hyväksyminen on edellytys Palvelun käytön jatkamiselle. Mikäli käyttäjä jatkaa palvelun käyttöä muutoksen voimaantulon jälkeen, hänen katsotaan hyväksyneen muutokset itseään sitoviksi.

Ostajan ja Myyjän väliseen kauppaan sovelletaan tilaushetkellä voimassa olleita toimitusehtoja, muita Palvelun käyttöä ja tilausta koskevia ehtoja sekä hinnastoa.

## **6.Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen**

Näihin Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset Palveluun ja sen käyttöön ja tehtyihin kauppoihin Myyjän ja Ostajan välillä liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli sovintoon ei päästä, riita ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa tai kuluttaja-asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa.

Edellä sanotun estämättä jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Kuluttajalla on mahdollisuus käyttää myös verkkovälitteistä riidanratkaisuforumia (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FI> ) asian ratkaisemiseksi.

**TIETOSUOJASELOSTE****Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §**

Laatimispäivä

**26.04.2018**

|   |  |
|---|--|
| <b>1a</b><br><b>Rekisterin-<br/>pitäjä</b>                                    | Nimi<br>Fokua Oy, 2630710-7  |
|   | Osoite<br>Pinninkatu 47 33100 Tampere  |
|   | Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)<br>contact@arium.com  |
| <b>2</b><br><b>Yhteyshenki-<br/>lö rekisteriä<br/>koskevissa<br/>asioissa</b> | Nimi<br>Markus Kumpulainen   |
|   | Osoite<br>Pinninkatu 47 33100 Tampere  |
|   | Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)<br>contact@arium.com  |
| <b>3</b><br><b>Rekisterin<br/>nimi</b>  | Asiakasrekisteri   |
| <b>4</b><br><b>Henkilötieto-<br/>jen käsittely-<br/>tarkoitus</b>             | Tietoja käytetään palveluun rekisteröityneiden käyttäjien tilausten toimittamiseen, asiakassuhteen ylläpitoon ja kehittämiseen, palvelun edellyttämiin yhteydenottoihin, palvelun kehittämiseen, raportointiin ja markkinointiin. Rekisteröityneellä asiakkaalla on mahdollisuus kieltäytyä vastaanottamasta markkinointiviestejä. Tietoja voidaan käyttää palvelun toiminnan kehittämiseen, tilastollisiin tarkoituksiin ja henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön tuottamiseen palvelussa. Tietoja käytetään myös käyttäjän tunnistautumiseen. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa sekä noudattaen EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (2016/679).   |
| <b>5</b><br><b>Rekisterin<br/>tietosisältö</b>                                | Asiakasrekisteri sisältää asiakkaan yhteystiedot, palveluun laitettut materiaalit (kuvat, tekstit jne) ja palvelun käyttäytymishistorian. Informaatio sisältää, mutta ei rajoitu seuraaviin tietoihin:<br>- Henkilön etu- ja sukunimi<br>- Sähköpostiosoite<br>- Salasana (suojattu ja salattu)<br>- Postiosoite<br>- Puhelinnumero (vapaahetoinen tieto)<br>- Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot<br>- Tiedot käsitellyistä tilauksista<br>- Mahdollisen yrityksen tiedot<br>- Mahdollisen yrityksen antama materiaali<br>- Palvelussa käyttäytyminen<br>- Henkilötietojen luonnista, katseluavauksesta, muuttamisesta, tulostuksesta ja poistosta kerätään käyttölokiteidot, jotka säilytetään vain rajatun ajan (3 vuotta) henkilötietojen poiston jälkeen |
| <b>6</b><br><b>Säännönmu-<br/>kaiset tieto-<br/>lähteet</b>                   | Rekisteröityneet käyttäjät, tilaustiedot ja -historia, tilausten toimitusosoitteet, ostokäyttäytyminen ja tekniset tiedot. Lisäksi mahdollisen yrityksen syöttämä materiaali, kuten kuvat ja tekstit.  |

|  |   |
|--|---|
| <b>7</b><br><b>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>                  | Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan Fokua Oy:n, yhteistyökumppaneiden (markkinapaikan ylläpitäjien) ja myyjien käytössä.   |
| <b>8</b><br><b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>           | Euroopan Unionin sisällä kerättyjä tietoja ei luovuteta Euroopan Unionin ulkopuolelle. Muualta kerättyjä tietoja saatetaan säilöä Euroopan Unionin ulkopuolella teknisistä syistä.  |
| <b>9</b><br><b>Rekisterin suojauksen periaatteet</b>                     | <p>A Manuaalinen aineisto<br/>         Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne vain asianomaisilla on pääsy.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot<br/>         Rekisteriä ei luovuteta sivullisille. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää palvelun käyttäjäoikeuksia. Rekisteri sijaitsee salasanasuojatulla palvelimella ja lisäksi suuri osa rekisterin tiedoista on salausavaimella salatussa muodossa.</p>  |
| <b>10</b><br><b>Tarkastus-oikeus</b>                                     | Rekisteröidyillä henkilöllä on henkilötietolain 26 §:n sekä EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia rekisteriin on tallennettu. Rekisteröity henkilö voi itse tarkistaa ja suojatusti tallentaa itselleen häntä koskevat tiedot markkinapaikan ohjelmistosta. Rekisteröity henkilö voi myös pyytää Fokua Oy:tä tarkistamaan rekisteröidystä henkilöstä talletetut tiedot, jolloin tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna sekä henkilöllisyytensä todistaen osoitteeseen Fokua Oy Pinninkatu 47, 33100 Tampere taikka allekirjoitettuna ja skannattuna sähköpostiosoitteeseen <a href="mailto:contact@arium.com">contact@arium.com</a> . |
| <b>11</b><br><b>Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b>                     | Rekisteröityneellä asiakkaalla on oikeus itse oikaista, poistaa tai rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä markkinapaikan Omat tiedot -osiossa taikka pyytää kirjallisesti tai sähköpostitse Fokua Oy:tä suorittamaan edellä mainitut toiminnot, jolloin oikaisupyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna sekä henkilöllisyytensä todistaen osoitteeseen Fokua Oy Pinninkatu 47, 33100 Tampere taikka allekirjoitettuna ja skannattuna sähköpostiosoitteeseen <a href="mailto:contact@arium.com">contact@arium.com</a> .<br><br>Lisäksi rekisteröityneellä asiakkaalla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.   |
| <b>12</b><br><b>Muut henkilö-tietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b> | Henkilötietolain 30 §:n mukaan sekä myös EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 21 nojalla rekisteröidyillä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja, suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. Rekisteröitynyt asiakas voi päivittää tietojaan palvelussa.  |